

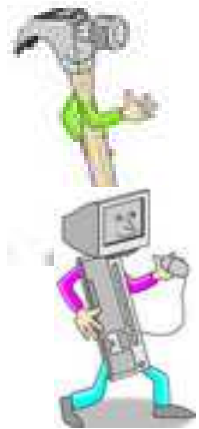
Erkend en gesubsidieerd door:



Bijdrage tot de ontwikkeling van de  
Werkgelegenheid door inzetbaarheid,  
Ondernemingsgeest, aanpassingsvermogen  
En gelijke kansen te bevorderen en door te  
Investeren in menselijke hulpbronnen

# JAARVERSLAG

# JAARVERSLAG



# 2007

Maatschappelijke zetel: Kapucijnenvoer 10; 3000 Leuven  
(Tel) 016/20.15.99 (Fax) 016/22.10.18

Mail : [info@atb-brabant.be](mailto:info@atb-brabant.be) Website : [www.atb-brabant.be](http://www.atb-brabant.be)

## **INHOUDSOPGAVE**

WOORD VOORAF : .....	3
VOOR ALLE DUIDELIJKHEID : .....	4
DEEL I. SAMENSTELLING VAN DE BESTUURSORGANEN .....	6
1.1. ALGEMENE VERGADERING .....	6
1.2. RAAD VAN BESTUUR.....	6
1.3. DAGELIJKS BESTUUR .....	7
DEEL II : ORGANISATIESTRUCTUUR NIVEAU PERSONEEL .....	8
2.1. ORGANOGRAM OP 31/12/07 .....	8
2.2. OVERZICHT VAN NIEUWE EN UIT DIENST GETREDEN PERSONEELSLEDEN :.....	10
DEEL III GEWIJZIGDE BEHEERSSTRUCTUREN.....	10
DEEL IV OVERZICHT VAN HET AFGELOPEN WERKINGSJAAR.....	10
4.1. ACTIES IN KADER VAN JOBFINDING : .....	10
4.2. REALISATIES VAN ANDERE VOOROPGESTELDE DOELSTELLINGEN :.....	14
4.3. VERLOOP VAN DE SAMENWERKING MET ANDERE NETWERKPARTNERS : .....	17
4.4. VERLOOP VAN DE SAMENWERKING MET ANDERE PARTNERS BINNEN HET ESF-CONSORTIUM : .....	18
4.5. INDIVIDUELE TRAJECTEN : .....	19
4.6. OPVANG EN BEGELEIDING VAN NIEUWE CLIËNTEN : .....	19
4.7. EVOLUTIE CLIËNTVOLG- EN REGISTRATIESYSTEEM : .....	20
4.8. VORMINGS- EN INFO-ACTIES NAAR DOORVERWIJZERS EN CLIËNTEN : ..	20
4.9. MIDDELEN : .....	21
4.10. PROJECTWERKING : .....	22
DEEL V: BESLUIT : .....	27

## WOORD VOORAF :

Voor u ligt het negende jaarverslag van de provinciale ATB-dienst Vlaams Brabant/Brussel. Het afsluiten van een werkjaar verplicht je even tijd te maken voor reflectie en evaluatie.

2007 stond enerzijds in het teken van finalisering van onze nieuwe regelgeving en anderzijds van de fusie van de 5 ATB-diensten naar 1 Vlaamse dienst.

Ondanks onze jeugdige leeftijd hebben we reeds een rijk palmares :

- We zijn een bevoorrechte partner geworden binnen onze Provincie en voor de VDAB met betrekking tot gespecialiseerde trajectbepaling en -begeleiding van werkzoekenden met een arbeidshandicap. Dit is vastgelegd in een nieuwe regelgeving en een duurzaam partnerschap met de VDAB-regie.
- We zijn voor werkzoekenden met een arbeidshandicap en doorverwijzende diensten het aanspreekpunt geworden in Vlaams Brabant. Gemiddeld 1500 werkzoekenden doen dagdagelijks een beroep op onze dienst, waarvan elk jaar bijna 900 nieuwe cliënten.
- We voldoen aan de kwaliteitseisen van onze subsidiërende overheden en bereiken elk jaar opnieuw onze objectieven op het vlak van instroom, doorstroom en uitstroom naar betaald werk. Onze tewerkstellingscijfers blijven ook elk jaar gestaag stijgen, voor het eerst meer dan 360 met meer dan 3 maanden tewerkstelling (= tellingsvoorwaarde).
- We hebben verschillende sterke en duurzame netwerken uitgebouwd met onze doorverwijzers, met de lokale besturen in de lokale werkwinkels, met onze bevoorrechte uitvoerende partners in ons ATB-netwerk Vlaams Brabant, met de VDAB en derden, met de werkgevers zowel deze actief in het normaal economisch circuit (via jobkanaal, uitzendbedrijven, ...) als deze uit het sociaal economisch circuit.
- Deze samenwerkingsverbanden vertalen zich ook meer en meer in gezamenlijke projecten met wisselende partners zoals het provinciaal RESET-project, Loopbaanbegeleiding, het equalproject PLUG in GAPS, jeugdwerkplan via het Leuvens JENDER-project, diversiteitsplannen en –projecten, ... met als doelstelling verbreding, verdieping en verbetering van de werking en dienstverlening aan onze doelgroep.
- We hebben ons trajectmodel verder verbeterd en dit enerzijds op het vlak van de trajectbepaling met een vernieuwd intakeverslag in samenwerking met de consultatiebureaus en anderzijds op het vlak van 'focus op werk' met betrekking tot de ondersteuning van onze cliënten in hun sollicitatie-acties.
- We doen al het mogelijke om een sterk team te behouden met gemotiveerde, gespecialiseerde en flexibele medewerkers op alle niveaus en terreinen.

De nieuwe regelgeving zou onze dienst in staat moeten stellen om ons huidige werk kwalitatief verder te zetten en na jaren van onzekerheid en reorganisaties (verhuis naar de lokale werkwinkels, nieuw cliëntvolgsysteem, ...). Vanuit deze zekerheid willen wij vanuit onze onafhankelijke positie graag bijdragen aan de realisatie van de doelstellingen die de Vlaamse Overheid gesteld heeft aan de VDAB-regisseur om meer werkzoekenden met een arbeidshandicap te begeleiden naar duurzame jobs en dit om de werkzaamheidsgraad van onze doelgroep exponentieel te verhogen.

Ook dit jaar eindigen wij dit voorwoord met een woordje van dank aan het personeel voor het volgehouden engagement en de flexibiliteit om in snel veranderende omstandigheden een kwaliteitsvolle dienstverlening te blijven bieden. Daarnaast ook dank aan de VDAB, de lokale werkwinkels, onze partners en toeleiders voor de positieve samenwerking en niet in het minst aan onze klanten voor het vertrouwen die zij allen in onze dienst stellen.

## **VOOR ALLE DUIDELIJKHEID :**

Naar aanleiding van de overdracht van bevoegdheden van Vlaams Fonds (departement Welzijn) naar VDAB (departement Werk) in het kader van de uitvoering van het beter bestuurlijk beleid, valt ATB sinds 1 april 2006 onder de bevoegdheid van Minister Vandenbroucke en van de VDAB als subsidiërende overheid. Deze bestuurlijke hervorming heeft voor nogal wat foute informatie en interpretatie gezorgd met betrekking tot de positie van ATB. Daarom deze korte bijdrage :

- ATB is en blijft onafhankelijke vzw. Wat zal er veranderen vanaf 2008 :
  - o De regelgeving, erkenning en subsidiëring verloopt via de VDAB regie met een nieuw Besluit van de Vlaamse Regering voor de gehele sector :
    - ATB wordt GTB
    - CGVB wordt GA
    - CBO wordt GOB
    - Dit BVR voorziet in de erkenning van ATB/GTB door de VDAB voor 'trajectbepaling én trajectbegeleiding' van werkzoekenden met een arbeidshandicap en dit als onafhankelijke trajectbegeleidingsdienst. Elk jaar zullen de objectieven (instroom, doorstroom en uitstroom) bepaald worden.
  - o Sinds 29 november 2007 is er één nieuwe Vlaamse dienst met een nieuwe algemeen directeur, namelijk Luc Henau, met 5 provinciale afdelingen in plaats van de huidige 5 aparte ATB-diensten.
  - o het bestuursorgaan van ATB is anders samengesteld en bestaat uit telkens 6 vertegenwoordigers vanuit de gebruikers, de werkgeversorganisaties, de werknemersorganisaties en tot slot deskundigen uit de voormalige 5 VZW's + één vertegenwoordiger vanuit Amfion.
  - o De 5 bestaande Raden van Bestuur hebben op 28 december beslist al het personeel over te dragen naar de nieuwe Vlaamse VZW en zullen zichzelf in de loop van 2008 ontbinden.
- De methodiek van trajectbegeleiding blijft maar :
  - o Er komen betere afspraken op Vlaams niveau met betrekking tot doelgroepmanagement : wie (ATB of VDAB-trajectbegeleider) is het best geplaatst om een werkzoekende met arbeidshandicap te begeleiden op basis van zo objectief mogelijk criteria.
  - o De ATB-begeleider zal grotendeels dezelfde rechten en plichten krijgen als zijn VDAB-collega.
  - o Er wordt gewerkt aan betere afspraken op het vlak van procedures en er wordt gestreefd naar een meer gemeenschappelijk trajectmodel met eenvoudiger procedures die 'maatwerk' toelaten.
  - o ATB wordt door de VDAB erkend voor onbepaalde duur als gespecialiseerde dienst met als nieuwe naam GTB-Vlaanderen, wat staat voor gespecialiseerde trajectbepalings- en -begeleidingsdienst.
- Provinciale coördinatierol door ATB :
  - o De VDAB neemt de regierol over van ATB maar zal deze vervullen in samenspraak met ATB in functie van monitoring van de doelgroep in de regio : met de lokale werkwinkels, met de GA's en GOB's, met de toekomstige maatwerkbedrijven, met jobkanaal, ...
  - o De provinciale netwerken zullen behouden blijven maar nu op vrijwillige basis en dit wellicht zoals deze nu reeds 10 jaar goed werk leveren in functie van de regionale netwerking en afstemming.

ATB werkt al jaren goed samen met de VDAB en zal dit proces de komende jaren verder versterken in het kader van de nieuwe regelgeving en procedures.

Daarnaast willen wij intens blijven samenwerken met enerzijds een uitgebreid netwerk van doorverwijzers en anders een uitgebreid netwerk van uitvoerende partners met deskundigheid op het vlak van professionele integratie van personen met een arbeidshandicap.

Dankzij de nieuwe regelgeving en nieuwe structuur wensen wij dit alles te behouden en waar mogelijk nog beter op elkaar af te stemmen in functie van een nog kwalitatiever aanbod naar onze klanten (werkzoekenden, werkenden en werkgevers).

## DEEL I. SAMENSTELLING VAN DE BESTUURSORGANEN

De provinciale ATB-dienst Vlaams Brabant/Brussel VZW is op 2 maart 1999 opgericht door het samenvoegen van de oude experimenteel erkende ATB-diensten (1997) Lotus (regio Leuven) en De Werkwijzer (regio Brussel/Halle/Vilvoorde). De dienstverlening in deze vorm bestond 11 jaar. De huidige bestuursorganen worden in 2008 ontbonden.

### 1.1. ALGEMENE VERGADERING

<b>Voornaam</b>	<b>Naam</b>	<b>Organisatie</b>	<b>Datum functie neergelegd</b>	<b>Datum functie voor het eerst opgenomen</b>
<b>Vlaams Fonds – organisaties</b>				
Lut	Gailly	CGVB Leuven		01-07-99
Agnes	De Muer	CGVB Brailleliga		01-07-99
Nele	Gaudesaboos	CGVB Brussel		13-12-06
Elsie	Claes	CGVB Brussel	13-12-06	26/09/05
Jan	Kerckx	CBO CDL		01-07-99
Martine	Verlinden	CBO De KIEM		01-07-99
Wendy	Ranschaert	CBO GOCI		01-07-99
Eddy	De Landtsheer	CBO Brailleliga		01-07-99
Chris	Coenen	BW Blankedale		01-07-99
Koen	Van de Cruys	BW Leuven		26/09/05
<b>VDAB- vertegenwoordiging</b>				
Leen	Geldof	VDAB Leuven		06-05-03
Elke	Cleymans	VDAB Vilvoorde		06-05-03
<b>Derdenvertegenwoordiging</b>				
Ingrid	Limbourg	BUSO Sint Franciscus		06-05-03
André	Bouwen	ECHO		01-07-99
Eddy	Gijbels	ROG Leuven		01-07-99

### 1.2. RAAD VAN BESTUUR

<b>Voornaam</b>	<b>Naam</b>	<b>Organisatie</b>	<b>Datum functie neergelegd</b>	<b>Datum functie voor het eerst opgenomen</b>	<b>Datum einde functie</b>
<b>Vlaams Fonds – organisaties</b>					
Lut	Gailly	CGVB Leuven		01-07-99	22 – 04 - 08
Agnes	De Muer	CGVB Brailleliga		01-07-99	22 - 04 - 08
Nele	Gaudesaboos	CGVB Brussel		13-12-06	12 – 12 - 10
Jan	Kerckx	CBO CDL		01-07-99	22 – 04 - 08
Martine	Verlinden	CBO De KIEM		01-07-99	22 – 04 - 08
Wendy	Ranschaert	CBO GOCI		01-07-99	22 – 04 - 08
Eddy	De Landtsheer	CBO Brailleliga		01-07-99	22 – 04 - 08
Chris	Coenen	BW Blankedale		01-07-99	22 – 04 - 08
Koen	Van de Cruys	BW Leuven		26-09-05	26 – 09 - 09

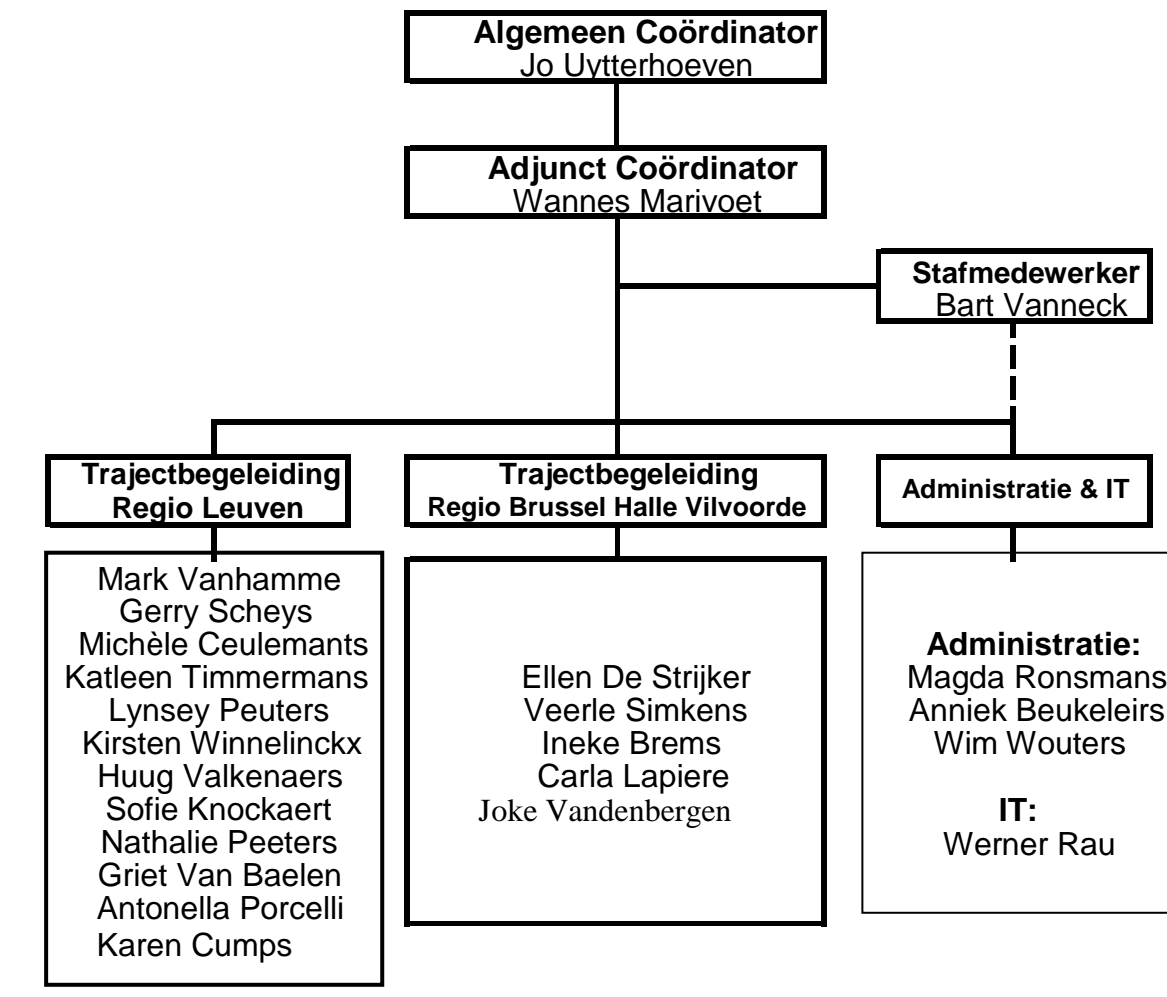
<b>VDAB- vertegenwoordiging</b>					
Elke	Cleymans	VDAB Vilvoorde		06-05-03	05 – 05 - 07
<b>Derdenvertegenwoordiging</b>					
Ingrid	Limbourg	BUSO Sint Franciscus		06-05-03	05 – 05 - 07
André	Bouwen	ECHO		01-07-99	22 – 04 - 08
Eddy	Gijbels	ROG Leuven		01-07-99	22 – 04- 08

### 1.3. DAGELIJKS BESTUUR

<b>Voornaam</b>	<b>Naam</b>	<b>Functie binnen beheersorgaan</b>	<b>Datum functie DB neergelegd</b>	<b>Datum functie DB voor het eerst opgenomen</b>	<b>Datum einde functie DB</b>
Lut	Gailly	Penningmeester ondervoorzitter		24 – 05 - 04	23 – 05 - 08
Jan	Kerckx	Voorzitter		24 – 05 - 04	23 – 05 - 08

## DEEL II : ORGANISATIESTRUCTUUR NIVEAU PERSONEEL

### 2.1. ORGANOGRAM OP 31/12/07



- lokale werkwinkel met permanentie
- lokale werkwinkel met zitdag(en)
- lokale werkwinkel op afspraak
- maatschappelijke zetel
- ▲ lokatie ATB hoofdstedelijk gewest



## 2.2. OVERZICHT VAN NIEUWE EN UIT DIENST GETREDEN PERSONEELSLEDEN :

NAAM VOORNAAM	FUNCTIE	FT/DT	IN DIENST	UIT DIENST
Vannieuwenhuysse Lore	Trajectbegeleider	FT	20/03/06	9/2/07
Joke Vandenberghe	Trajectbegeleider	FT	16/07/07	
Elie Drapier	administratie	DT	10/10/07	6/01/08
Karen Cumps	trajectbegeleider	FT	1/10/07	

2007 is het eerste jaar dat er minder personeelsverloop was. Zoals je verder in het jaarverslag zal lezen werd hier in 2007 veel aandacht aan besteed met positief gevolg. Voor het eerst gaf ATB ook een werkervaringskans aan een deeltijdse jongere. Dit verliep zowel voor ATB als voor de jongere erg moeizaam en er werd beslist (na melding dat de jongere van school en richting zou veranderen) dit voortijdig stop te zetten.

## DEEL III GEWIJZIGDE BEHEERSSTRUCTUREN

Afgelopen jaar werd buiten enkele vervangingen niets gewijzigd aan de mandaten, statuten en beheersstructuren.

## DEEL IV OVERZICHT VAN HET AFGELOPEN WERKINGSJAAR

### 4.1. ACTIES IN KADER VAN JOBFINDING :

#### **Cijfergegevens ATB-dienst en enkele partners**

	ATB	Brailleliga	CDL	De KIEM	GOCI	TOT 2007
Leuven	37	02	625	165	33	862
Brussel	14	16	210	003	13	256
Hal/Vilv	20	02	450	///	02	474
VI Brab	71	20	1285	168	48	307
Andere	01	29	//	074	72	176
<b>Totaal</b>	<b>72</b>	<b>49</b>	<b>1285</b>	<b>242</b>	<b>120</b>	<b>1768</b>

	ATB	Brailleliga	CDL	De KIEM	GOCI	TOT 2007
Privé	42	12	536	128	82	800
Non-Profit	22	19	480	087	29	637
Openbaar	08	18	269	027	09	331
<b>Totaal</b>	<b>72</b>	<b>49</b>	<b>1285</b>	<b>242</b>	<b>120</b>	<b>1768</b>

- Goci blijft ongeveer stabiel ten opzichte van vorig werkjaar in Vlaams Brabant, een lichte daling buiten onze provincie.
- De Kiem is zeer sterk gestegen (zesvoudige ten opzichte van vorig jaar), naar alle

- soorten werkgevers, maar vooral naar werkgevers in de privésector
- ATB kende een groei met bijna 75%, ongeveer gelijkmatig in alle regio's en alles soorten werkgevers. We stellen ook vast dat we steeds meer rechtstreekse vacatures ontvangen van werkgevers. Deze worden verspreid naar de ATB-netwerkpartners.
- Cebobdelink heeft op alle criteria veel meer contacten dan de afgelopen jaren

### **Acties in 2007 + prioriteiten 2008 (in vet)**

#### - Opvolging Jobconnected door de ATB-dienst

- Blijvende verspreiding van de 'Goede praktijkengids' en een infobrochure van Jobconnected naar geïnteresseerde werkgevers die met de ATB-dienst contact opnemen en de eventuele opvolging achteraf door de jobfinder.

#### - sensibilisering van werkgevers : door alle trajectbegeleiders in hun regio.

- Individuele ondersteuning van werkgevers (op hun vraag) op het vlak van tewerkstellingsbevorderende maatregelen en informeren en sensibiliseren op het vlak van tewerkstelling van personen met een handicap (zo nodig doorverwijzing naar CBO)
- Informatiedoorstroming over nieuwe maatregelen naar partners in het grote consortium (VIP naar de interim sector, individuele bedrijven, ...)

#### - 'Management van diversiteit' via de ATB-dienst

- ATB en de Werklijn zijn betrokken bij de werkgroepen diversiteit en/of acties vanuit de STC's op vlak van diversiteit. Het is de bedoeling om de 'positieve actiemanager' te ondersteunen bij het zoeken van geschikte bedrijven en bij het beoordelen van de voorgelegde actieplannen. Daarnaast pogen we de doelgroep van arbeidsgehandicapten te laten opnemen in de actieplannen.
- Mede-organisatie van een grootse provinciale netwerkdag (350 aanwezigen) op 29 maart in samenwerking met ERSV, SLN, VLAB, SST, VOSEC, ATB-netwerk, VDAB arbeidsmarktregie en competentiecentra onder regie van de Provincie, dienst economie. ATB is betrokken bij de organisatie van verschillende workshops met getuigenissen over en presentatie van onze tools op het vlak van ons competentiebeleid (cfr ESF-project), netwerking (cfr RESET-project), matching (cfr PLUG-project), ...
- **Prioriteit 2008 : zal op Vlaams niveau beslist worden.**

#### - Vertegenwoordiging in de permanente werkgroepen kansengroepen en fora van lokale werkwinkels door de ATB-dienst

ATB probeert de tewerkstelling van personen met een handicap blijvend op de agenda te plaatsen en in de aandacht te brengen van bovenvermelde adviesorganen. Binnen de PWK gebeurt dit vooral naar aanleiding van het actieplan rond 'arbeidsgehandicapten' en binnen de fora lokale werkwinkel naar aanleiding van de lokale economieprojecten. ATB is telkens betrokken bij de initiatieven die van hieruit georganiseerd worden.

- Opstart diversiteitsproject ten aanzien van lokale besturen in samenwerking met ATB-netwerk (Vlaams Brabant en ATB-diensten Vlaanderen), VDAB, derden (IGO Leuven), RESOC Leuven en VVSG) met onder andere de realisatie van een goede praktijkengids

'lokale besturen' (op Vlaams niveau), voorstelling van een powerpoint op de nieuwe fora,

...

- ATB is waar mogelijk betrokken bij de opmaak van het lokaal sociaal beleidsplan met betrekking tot het onderdeel 'tewerkstelling'. ATB ontwikkelt hiervoor een visie over hoe meer personen met een handicap kansen op werk bieden in de gemeente.
- **Prioriteit 2008 : de goede praktijkengids lokale besturen afwerken en hiermee de boer opgaan naar de verschillende fora van de lokale werkwinkels in onze provincie.**

#### - Start Jobkanaal + stuurgroepen in Leuven en Halle Vilvoorde & Vlaanderen :

Alle trajectbegeleiders hebben toegang tot het systeem en gebruiken dit ook. Ook al is het aantal doorverwijzingen beperkt; de ervaring en meting leert dat doorverwijzingen meer dan bij andere partners uitmonden in een tewerkstelling.

ATB is ook betrokken bij de stuurgroepen van Jobkanaal.

Na een grondige evaluatie is Jobkanaal bereid experimenteel meer vraaggestuurd vanuit cliënten te werken, als aanvulling op het aanbodgerichte vanuit werkgevers.

- **In 2008 willen we deze samenwerking verder zetten en zo mogelijk intensifiëren vanuit de hogere objectieven die Jobkanaal opgelegd krijgt. ATB is in 2007 gestart met regelmatig overleg (op onze regionale teams) tussen onze trajectbegeleiders en de jobkanaalconsulenten en wil dit in 2008 verder zetten.**
- **ATB Vlaams Brabant is namens ATB-netwerken Vlaanderen afgevaardigd in het monitoringcomité van het uitgebreidere Jobkanaal (VOKA, UNIZO & VCSP0). We zullen er de belangen van onze doelgroep zo goed als mogelijk verdedigen en vertegenwoordigen.**

#### - Onze ATB-dienst als doorgeefluik van vacatures :

ATB raakt meer en meer bekend als mogelijk **doorgeefluik van vacatures** naar het ruimer ATB-netwerk Vlaams Brabant. Zo melden een aantal bedrijven hun vacatures, loopt de samenwerking met enkele uitzendkantoren verder + vinden steeds meer overheidsdiensten de weg naar ATB zoals de Vlaamse Gemeenschap, de Vlaamse Gemeenschapscommissie van Brussel, ...

- **ATB wil een beter systeem uitwerken om op te volgen in hoeverre er geschikte kandidaten in ATB-begeleiding zijn voor nieuwe vacatures + opvolging van in hoeverre we succesvol zijn in het invullen van vacatures (kritische succesfactoren)**
- **ATB Vlaams Brabant is namens ATB-netwerken Vlaanderen afgevaardigd in het monitoringcomité van het uitgebreidere Jobkanaal (VOKA, UNIZO & VCSP0). We zullen er de belangen van onze doelgroep zo goed als mogelijk vertegenwoordigen.**

#### - Samenwerking met uitzendsector in kader van Equalproject PLUG in GAPS :

Eind 2004 werd onder promotorschap van CEBOBDELINK overleg gepleegd met enkele uitzendkantoren en het diversiteitsproject 'Vooruitzenden' van de uitzendsector in functie van een gezamenlijk EQUAL-project om de samenwerking tussen beide sectoren te optimaliseren. Ook ATB was bij de projectaanvraag betrokken en heeft zich mee geëngageerd om gedurende minimaal 2 jaar dit experimenteel project mee uit de bouwen.

- In 2007 lag de nadruk op verdere implementatie en verdere disseminatie (project 6 maanden) :
  - Naar het eigen ATB-netwerk in Vlaams Brabant
  - Naar de andere diensten en andere uitzendkantoren in Vlaanderen oa via het slotevent op 29 november in het Vlaams Parlement.
- U kan meer lezen over dit project op de website [www.plugingaps.be](http://www.plugingaps.be)

- Samenwerking met de Beschutte Werkplaatsen Brabant :

Sinds de goedkeuring van het meerbanenplan van de Vlaamse Regering en de call voor de uitbreiding van arbeidszorg, die ook mogelijk wordt in Beschutte Werkplaatsen, heeft ATB deelgenomen aan de provinciale infodagen in functie van de aanvraag van nieuwe arbeidszorgplaatsen. Aangezien ATB ook de toeleiding en trajectbegeleiding op zich zal nemen van deze nieuwe plaatsen, volgen wij de evolutie op de voet op.

- **ATB zal vanaf 2008 een gelijkaardige samenwerking uitbouwen met de beschutte werkplaatsen als met de sociale werkplaatsen voor de toeleiding en trajectbegeleiding van arbeidszorgmedewerkers. We hopen op deze manier ook meer mensen te kunnen laten doorstromen van vrijwilligerswerk naar betaald werk.**

- Jender in het kader van het jeugdwerkloosheidsplan in Leuven :

Het project 'Jender' om de jeugdwerkloosheid in Leuven terug te dringen werd in 2006 opgestart met in een consortium – naast ATB - Cebobdelink, opleidingscentrum Wonen & Werken, het OCMW van Leuven en Arktos (vanuit deeltijds onderwijs).

Aan dit project zit ook een luik dat zich richt op werkgevers met medewerking van Jobkanaal, UNIZO, Vooruitzenden en 4 Leuvense uitzendkantoren (t-interim, Randstad, Adecco en Manpower).

We hopen door nauwe samenwerking met alle betrokken actoren een uitstroom te realiseren van minimaal 67%

- **ATB gaat ook in het voorjaar van 2008 door met dit project, gekoppeld aan een nauwere samenwerking met de werkgevers uit de regio Leuven (uitzendkantoren, bouwpool, VOKA, Jobkanaal, UNIZO, ...)**

#### 4.2. REALISATIES VAN ANDERE VOOROPGESTELDE DOELSTELLINGEN :

1 pers	workshop	SOCIARE	Vzw-jaarrekening	Informatie en praktische toepassingen over de nieuwe vzw-wetgeving	12-01-07
3 pers	opleiding	Kring-vorming	Competenties en VTO-beleid		17-01-07 12-03-07 27-07-07 30-08-07 27-09-07
1 pers	opleiding	SLN	Jobhunting	Jobhunting	18-01-07 1-02-07 15-02-07
2 pers	VTO	SLN	Competentiedenken in de praktijk	Zicht krijgen op comtetiemanagent, hoe in kaart brengen?	1-02-07 15-02-07 6-03-07 13-03-07 27-03-07
1 pers	infomoment		Staten Generaal Verkeersslachtoffers		16-02-07
1 pers	VTO	De Kleine Prins	Boekhoudpakket Wings	Leren omgaan met het nieuwe boekhoudpakket	15-03-07
1 pers	studiedag	ATB Limburg	Werking ATB	Toelichting werking ATB en verdieping specifieke thema's. Methodiek, trajectbepaling, workshops ivm problematieken	19-03-07
3 pers	workshops	Provincie Vlaams-Brabant	Netwerkdag	Workshops over competentie management met kansengroepen; aanwervingen vraaggestuurd of aanbodgestuurd	29-03-07
1 pers	infomoment	CARA	Herinschakeling verkeer	Inleefbezoek aan centrum voor rijgeschiktheid en voertuigaanpassing	12-04-07
1 pers	Infomoment	Intro-DM	Disabilitymanagement	Opzetten re-integratietrajecten binnen eerste jaar uitval op werkvloer	19-04-07
1 pers	congres	Verskillende blindenorganisaties	Beperkt in visus maar met visie	Kennis rond visuele handicaps verspreiden	20-04-07
2 pers	opleiding	Werkwinkel Leuven	Agressie en conflicthantering	Hoe omgaan met agressieve of moeilijke cliënten	4-05-07 11-05-07
1 pers	Seminarie	ESF	ESF in verleden en toekomst	Infosessies over kwaliteitt, disseminatie en mainstreaming	8-05-07
11 pers	training	Trace	Diversiteit	Info over andere culturen en cultuurverschillen en de mogelijke impact hiervan binnen ons werkveld	8-05-07 9-05-07
11 pers	training	Trace	Diversiteit	Info over andere culturen en cultuurverschillen en de mogelijke impact hiervan binnen ons werkveld	5-06-07 6-06-07
1 pers	training	De Kleine Prins	Dilemmatraining	Hoe omgaan met professionele dilemma's; toegespitst op boekhouding en financiële administratie	11-06-07
1 pers	infomoment	Europees congres supported employment	Inzetbaarheid van kansengroepen	Uitwisseling	13-06-07 15-06-07
1 pers	infomoment	VIBEG	Kinderbijslag	Aspecten van kinderbijslag voor personen met een handicap	11-09-07

				Beginselen van cognitieve gedragstherapie en vaardigheden voor de praktijk binnen de trajectbegeleiding	17-09-07 24-09-07 15-10-07 22-10-07
4 pers	opleiding	RESET	Cognitieve gedragstherapie		
1 pers	opleiding	RESET	Netwerking		24-09-07 25-09-07
1 pers	studiedag	SEN	Autisme werkt	Autisme bekeken in het kader van tewerkstelling	27-09-07
1 pers	infomoment	Provincie Vlaams-Brabant	Netwerkdag	Kennismaking met allochtonenverenigingen	9-10-07
1 pers	opleiding	VDAB	Dossiermanager en LWW	Basisopleiding VDAB Dossiermanager en Lokale werkwinkel	9-10-07 8-11-07
2 pers	opleiding	VDAB	AMI	Leren werken met AMI	11-10-07 12-10-07
1 pers	workshop	Sociare	Deeltijdse arbeid	Verwerven van inzichten ivm deeltijdse arbeid	19-10-07
1 pers	studiedag	Ahasverus	Vroegdetectie en -interventie bij risico psychose	Kennis verruimen en netwerking	22-10-07
1 pers	infomoment	Selor	Diversiteit in selecties	Hoe past Selor zijn selecties aan om diversiteit te bevorderen	23-10-07
9 pers	studiedag	SEN	Arbeidszorg en NAH	Zicht krijgen op arbeidszorg en tewerkstelling bij personen met NAH en workshops; begeleidingstips	30-10-07
21 pers	VTO	ATB interne vorming	AMI	Informatie over AMI aan alle trajectbegeleiders	13-11-07
1 pers	opleiding	LBB	Denktechnieken RET	Kennismaking met denktechnieken en algemene basisvorming rond stressmanagement	15-11-07 26-11-07
1 pers	workshop	GOCI + De Kiem	BASS	Mindmapping	22-11-07
1 pers	infomoment	VDAB	Sociale economie	Update Wep+-contracten, Gesco, BW, SW, invoegbedrijven,...	22-11-07
1 pers	infomoment	VLAB	Supported Employment binnen BW	Disseminatie ESF-project	22-11-07
1 pers	symposium	Thuisbegeleiding Autisme Vlaanderen	Autisme	Historisch overzicht van zorgvorm thuisbegeleiding met getuigenissen	23-11-07
1 pers	studiedag	ACV	Lokale tewerkstelling en sociale economie in regio Diest	Verdieping in de specifieke tewerkstellings situatie in regio Diest	29-11-07
1 pers	studiedag	SEN	Dubbele diagnose, dubbel maatwerk	Behandelingsmethodieken aanreiken voor mensen met dubbele diagnose	29-11-07
1 pers	opleiding	SLN	Loopbaanbegeleiding	Basisopleiding loopbaanbegeleiding	3-12-07 17-12-07
2 pers	studiedag	Stebo	VUURwerkt	Begeleidingsmethode voor kansengroepen	7-12-07
2 pers	studiedag	SLN	Passer: Arbeidscompetenties bij PmAH	Nieuwe meetinstrumenten en onderzoeksgegevens	18-12-07
1 pers	Training	Resoc	Armoede is...	Buitenkant en binnenkant van armoede, drempels voor activering en hoe deze wegwerken...	18-12-07 15-01-08

Als je alles samentelt kom je op 100 personen die afgelopen jaar opleiding gevolgd hebben of gemiddeld bijna 5 opleidingsmomenten per personeelslid.

Visiedagen :

- Jaarlijkse 2-daagse met coördinatoren en kwaliteitscoördinatoren ivf afstemming ATB-diensten Vlaanderen (2 personen)
- Jaarlijkse 2-daagse (Juni) + 3-daagse (december) op dienstniveau ivf opmaak jaaractie/beleidsplan en opvolging (alle trajectbegeleiders en stafleden)

### **Jaaractieplan 2007 : het ATB-model :**

In het kader van onze kwaliteitswerking maken we elk jaar een actieplan op. Het jaaractieplan 2007 is een verdere concretisering van de jaaractieplannen van voorgaande jaren. In 2007 hebben we niet zoals voorgaande jaren gewerkt met verschillende themawerkgroepen, maar hebben we geopteerd voor meer op maat gerichte werkgroepen.

Binnen volgende werkgroepen hebben we gewerkt aan het optimaliseren van onze trajectwerking ten aanzien van de doelgroep :

- Werkgroep ATB – CGVB met als doelstelling optimaal benutten aanwezige methodieken en instrumenten voor trajectbepaling
  - Output :
    - Format die door beide partijen kan aangevuld worden ivf een correcte trajectbepaling
    - Focus van het trajectplan ligt op :
      - zicht krijgen op wie je klant is, vraagverduidelijking/probleemverheldering op volgende terreinen :
        - persoonsgerelateerd (arbeidsvermogen, gezondheid, opleiding en werkervaring,...)
        - werkgerelateerd (arbeidseisen -> fysiek,cognitief,psycho-sociaal)
        - omgevingsgerelateerd (sociaal netwerk)
      - zicht krijgen op een gezamenlijk realistisch doel (focus NEC/BW/SW/AZ/... bepalen) vertrekkend vanuit mogelijkheden en wensen klant
      - zicht krijgen op hoe ‘samen’ doel(en) bereiken en gepaste begeleidingstijl
      - opmaak planning naar participatie/integratie op de arbeidsmarkt
        - Belangrijk om acties SMART te formuleren met wie/wat/hoe/wanneer !

- Rekening houden met begeleidings-coachingsstijl (hoe intens, eerder ondersteunend of sturend, ...)
  - een werkinstrument om acties op te volgen, bij te sturen,...
- Opmaak inwerkfiches trajectmodel met als doel voor nieuwkomer en geroutineerde trajectbegeleider een kader aan te reiken om per trajectonderdeel optimaal te kunnen werken volgens de geldende visie, afspraken en regels.
  - Output :
    - Diverse inwerkfiches die opgemaakt zijn voor nieuwkomers (maar ook kunnen gehanteerd worden voor geroutineerde trajectbegeleiders) zoals : Hoe een aanmelding afwerken, Hoe een collectieve info afwerken ? Hoe een traject bepalen ? enz.
    - Als vast stramien zijn er volgende onderdelen gemaakt per fiche :  
Voor nieuwkomer :
      - Verantwoordelijke peter/meter
      - Tegen wanneer informatie doorgeven en verwerkt hebben
      - Programma dat moet doorlopen worden
      - Visie en aanpak
      - Leerdoelen
        - Wat wordt er verwacht als eindresultaat naar vaardigheden/kennis/attitude
      - Waar vind je wat
        - Registratiematig in cliëntvolgsysteem
        - Handleidingen en onderrichtingen
        - Instrumenten
        - ....

**Collectief overleg met gebruikers :** wordt niet meer georganiseerd sinds 2006.

#### **4.3. VERLOOP VAN DE SAMENWERKING MET ANDERE NETWERKPARTNERS :**

- Met de CGVB's van Leuven en Brussel werd regelmatig overlegd om de afstemming en samenwerking te actualiseren, vooral op het vlak van de aanpak van de verslaggeving met betrekking tot de gebruikers. Dit resulteerde in 2007 in een gemeenschappelijk intake/trajectplanverslag dat experimenteel is uitgetest vanaf oktober en vanaf 1/08/2008 zal gebruikt worden als nieuw intakeverslag waarin de focus sterk ligt op het correct onderbouwen van een begeleiding naar betaald werk of een gepast alternatief.
- Met de CBO's werden - waar nodig – de samenwerkingsovereenkomsten geactualiseerd. Er werd vooral aandacht besteed aan een betere toeleiding van nieuwe cliënten in het CBO, initiatieven genomen in verband met de gezamenlijke organisatie van jobclubs en de verdere uitbouw van loopbaandienstverlening. Tot slot werd besloten om in het kader van de nieuwe ESF-oproep zwaartepunt 1 & 2 een gemeenschappelijk project in te dienen binnen het luik trajectbegeleiding, waarbij ATB de trajectbegeleiding op zich neemt en de CBO's zich concentreren op die cliënten die nood hebben op diepgaandere oriëntering en intensievere sollicitatiebegeleiding (voornamelijk opleiding op dit terrein). De opstart is voorzien vanaf januari 2008.

- Met de Werklijn (de gelijkaardige trajectbegeleidingsdienst van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) werd vooral overleg gepleegd op het vlak van 'Beter Bestuurlijk Beleid' en de gevolgen voor de begeleiding van onze cliënten in Brussel en onze samenwerking in het Gewest. We hebben ons standpunt dienaangaande geactualiseerd en overleg met VDAB voorbereid (ism BNCTO en andere betrokken partners zoals de Brailleliga en CDL). In het kader van de nieuwe regelgeving werd een afsprakenkader gefinaliseerd voor de komende 2 jaar dat door ATB, VDAB, ACTIRIS (voorheen BGDA) en de Werklijn zal ondertekend worden.
- Met VDAB Leuven en Halle Vilvoorde was er overleg in functie van de uitvoering van de akkoorden, vooral op het vlak van toeleiding van werkzoekenden en verdere inbedding van ATB in de verschillende werkwinkels. Daarnaast werd een infodag georganiseerd met de consultants van CC Haasrode in functie van een vlottere doorstroom van onze cliënten naar VDAB-opleidings- en begeleidingsacties + dat we meer cliënten via het regulier opleidingscircuit van VDAB naar werk kunnen begeleiden.

#### 4.4. VERLOOP VAN DE SAMENWERKING MET ANDERE PARTNERS BINNEN HET ESF-CONSORTIUM :

In onderstaand blok lichten wij graag onze **projectwerking** toe met partners buiten ons eigen ATB-netwerk :

##### **SLN-partners :**

- In het kader van het jeugdwerkplan van de Vlaamse Regering dienden ATB & CDL, Wonen & Werken, Arktos en het OCMW Van Leuven startte het JENDER-project op. Naast deze partners zullen Jobkanaal, Vooruitzenden en 4 uitzendkantoren actief deelnemen aan de uitvoering van dit project dat een hogere doorstroom en uitstroom van jongeren op de arbeidsmarkt beoogt. De instroom van dit project verliep niet zo vlot als gehoopt, wat vooral gevolgen had voor ATB, met een realisatie van 80% van het objectief en een veel zwakkere doelgroep dan voorgaande jaren. Er werd een verlenging goedgekeurd tot juni 2008
- ATB en IGO-Leuven kwamen overeen dat ATB het 'slapende' ESF-trajectbegeleidingsdossier van IGO over te nemen en te activeren. Dit werd door ESF aanvaard en door ATB opgestart vanaf najaar 2006 en gefinaliseerd eind 2007. Er werd een verlenging aangevraagd tot eind maart 2008.
- Met de voornaamste derden Groep Intro (al penhouder), Mikst, Vokans, Wonen & Werken en IGO-Leuven werd een gemeenschappelijk project ingediend en goedgekeurd in het kader van de ESF-tender trajectbegeleiding voor de kansengroepen 3K.
- ATB volgde eind 2006 actief de uitbreiding arbeidszorg op in het kader van de Call meerbanenplan voor langdurig werkzoekenden en startte na gunning begin mei 2007 als eerste project in Vlaanderen als penhouder in het kader van de Call 'activering' voor dezelfde doelgroep. Dit ruime partnerschap met enkele partners werk (Cebobdelink & Echo), zorg en arbeidszorg kwam reeds enkele malen samen in functie van de opstart en uitvoering van dit project. Op 3 december kwam voor het eerst de provinciale stuurgroep samen onder regie van de VDAB.

#### 4.5. INDIVIDUELE TRAJECTEN :

- Onze dienst heeft in verhouding weinig individuele trajecten, maar dit aantal is groeiende, zoals bvb enkele cliënten die opleiding volgden bij Open School, Wonen en Werken, IOBC, jobhuis, rehabilitatieprojecten binnen psychiatrie, BW's, ...
- ATB stelt zich tot doel om met meer organisaties (derden, sociale werkplaatsen, ...) structurele afspraken te maken en in de mate van het mogelijke samenwerkingsakkoorden af te sluiten. Sinds 2005 is er een vaste trajectbegeleider die de trajecten bij Wonen en Werken opvolgt en de oriënteringen bij het Springplankproject van de Broeders Alexianen in Grimbergen. Sinds 2007 hebben we een vaste trajectbegeleider bij IGO-Leuven voor regio Tienen en omgeving.
- Met de sociale werkplaatsen werd de trajectbegeleidingsmethodiek voor Arbeidszorgmedewerkers verder verfijnd.  
**In 2008 zal met de nieuw erkende sociale en beschutte werkplaatsen een nauwer samenwerkingsverband opgestart worden.**

#### 4.6. OPVANG EN BEGELEIDING VAN NIEUWE CLIËNTEN :

##### **Aanmeldingsprocedure**

Vanaf januari 2006 zijn we van start gegaan met een nieuwe aanmeldingsprocedure vanaf het eerste contact bij aanmelding tot het intakegesprek. Het groot verschil bestaat in een opsplitsing tussen kennismaking en intake. Tijdens een kennismaking krijgen cliënten een eerste info over de ATB-dienstverlening en peilt een trajectbegeleider naar de vraag van de cliënt (vraagverduidelijking). Op basis van de opgestelde criteria bepaalt de cliënten samen met de trajectbegeleider of er een traject wordt opgestart. (dit resulteerde in een opstartpercentage van 85% van de aanwezige cliënten) Deze kennismakingsmomenten gebeurden maandelijks op twaalf verschillende locaties (cfr. Lokale Werkwinkels). Deze nieuwe werkwijze zorgde voor een vlottere instroom (slechts zeer beperkte wachttijden van maximaal vijf weken) om op een eerste kennismakingsgesprek te komen bij ATB. Na de kennismaking werden ook de doorverwijzers systematisch op de hoogte gebracht van de stand van zaken met hun doorverwezen cliënt. Indien hun cliënt niet aanwezig was, zorgde de doorverwijzer voor de activering van de cliënt.

Uit een evaluatie van deze procedure in 2007 onthouden we de volgende elementen :

- De info die aan cliënten gegeven wordt zal nog vereenvoudigd worden en met nog meer focus op onze eigen dienstverlening
- Het aantal aanmeldingen is gedaald tot 90% van vorig jaar, maar er starten meer mensen in een ATB-traject, wat betekent dat onze opstartcriteria vrij correct zijn.
- Ongeveer 37% van de aangemelde cliënten zijn terugkomers die een tweede, derde of zelfs vierde vraag stellen voor begeleiding. Deze cliënten worden gemiddeld meer opgenomen dan wie een eerste vraag stelt.
- De gemiddelde wachttijd tussen aanmelding en collectieve info bedraagt slechts 27 dagen + de cliënt krijgt binnen de week de uitnodiging voor deze info. Dit is vergeleken met andere diensten vrij snel.
- Dit systeem wordt grotendeels verder gezet in 2008.

#### 4.7. EVOLUTIE CLIËNTVOLG- EN REGISTRATIESYSTEEM :

- Overschakeling van een peer-to-peer netwerk naar het werken met een centrale server. Deze server dient als mailservers, databaseserver, fileservers, printserver, webserver voor het ClientVolgSysteem, domeinbeheer, installatiebeheer van computers, beheer van updates, beheer van antivirussoftware
- CVS:
  - Toevoegen veld "focus trajectbepaling", "datum trajectplan" en "trajectplan ondertekend"
  - Toevoegen "ondernomen stappen"
  - Toevoegen luik projectSalderingen
  - Centraal beheer van intakemomenten
  - Systematische informatieuitwisseling met CGVB's door gemeenschappelijk luik met beheer allocatiemomenten, beheer BAB's en nagaan of een client gekend is bij ATB
  - Alles staat nu op eigen server wat belangrijk is in functie van de privacy van de gegevens en laat efficiënter werken toe
- Vervangen fotokopieertoestel. Het nieuwe toestel wordt als hoofdprinter gebruikt, kan in kleur printen en maakt eenvoudig scannen mogelijk
- Inrichten van een JENDER-lokaal "materialencel binnen de gekende jobclubwerking" met 3 PC's, printer en internettoegang
- Upgraden van bestaande PC's naar uniform werken met Windows XP en Office 2003
- Vervangen van 5 laptops, 1 desktop en 5 VDAB laptops

#### 4.8. VORMINGS- EN INFO-ACTIES NAAR DOORVERWIJZERS EN CLIËNTEN :

- In 2007 werden er **168** Collectieve infomomenten voor cliënten gegeven in 12 verschillende regio's/lokale werkwinkels met een gemiddelde van 8 aanwezige cliënten.
- Bij onze andere info-acties was er een sterke focus op de collega's van de VDAB, de uitzendsector in het kader van het EQUAL-project PLUG in GAPS, onderwijs en het provinciaal/RESOC-netwerk.
- Tot slot was ATB meer dan voorheen actief op het Europees Forum met 4 bijdragen over onze werking in respectievelijk Hongarije, Ierland, Bulgarije en Portugal.

DATUM	VOOR WIE	AANTAL	WAT
24/01/07	Plus Uitzendkrachten	2	Uitleg ATB
19/03/07	Studiedag 10j ATB Limburg	80	Uitleg Plug In Gaps project
29/03/07	Sociale diensten provincie	150	Infostand ATB op provinciale netwerkdag
29/03/07	Sociale diensten provincie	40	Uitleg Plug In Gaps Project
29/03/07	Sociale diensten provincie	40	Uitleg RESET Project
19/04/07	Buso School en Ministerie Onderwijs	5	Uitleg ATB
20/04/07	Sociale werkplaatsen, psychiatrische ziekenhuizen	40	Uitleg meerbanenplan en activering
03/05/07	VDAB consulenten Leuven	15	Uitleg meerbanenplan en activering
24/05/07	VDAB Consulenten Halle	9	Uitleg meerbanenplan en activering

	Vilvoorde		
05/06/07	Consultatiebureau Leuven	7	Uitleg meerbanenplan en activering
26/09/07	Vedior Zaventem	2	Uitleg ATB en Plug In Gaps Project
12/10/07	RESOC Oost Vlaanderen	4	Uitleg Plug In Gaps Project
23/10/07	Buso OV2 Vlaanderen	30	Uitleg ATB
25/10/07	VDAB CC Haasrode	25	Uitleg ATB
29/11/07	Slotevent Plug In Gaps	100	Uitleg Plug In Gaps
3/12/07	Professionelen Sociale Sector	32	Vorming statuten en tewerkstelling PmAH
<b>INTERNATIONAAL</b>			
26/01/07	Hongaarse partners Plug In Gaps	10	Uitleg ATB
15/06/07	Ierse Partners Plug In Gaps	40	Uitleg Plug In Gaps Project
30/08/07	Bulgaarse delegatie	8	Uitleg ATB
18/10/07	Portugese partners IPES	16	Uitleg ATB en Vlaamse werkgelegenheid

#### 4.9. MIDDELEN :

In 2007 heeft onze werking geen fundamentele wijzigingen meer ondergaan maar hebben we verder geïmplementeerd wat in voorgaande jaren uitgewerkt werd vanuit ons kwaliteitsdenken :

- In het kader van een ruimere opdracht (VF), een ruimere doelgroep (VESOC/ESF), nieuwe projecten (Tender Activering, JENDER, Sociale maribel) werd in de loop van het jaar 1 nieuwe medewerker aangeworven en ingewerkt. Daarmee is onze dienst opnieuw gegroeid van 23 naar 24 medewerkers (ongeveer 21,5 VTE). Het personeelsbestand is daarmee maximaal opgevuld en zo optimaal mogelijk ingezet :
  - We zijn geëvolueerd van 15 VTE trajectbegeleiding naar 16 VTE (mede dank zij de projectwerking) waarvan 12 TB's in RESOC Leuven en 5 in Halle/Vilvoorde en Brussel. We hebben in 2007 geen wijzigingen meer aangebracht aan de inbedding in de lokale werkwinkels.
  - De administratie bestaat uit 4 medewerkers (2,5 VTE) met als voornaamste verantwoordelijkheidsgebieden : informatica (0,5), aanmeldingen (0,6) & onthaal (0,7 door iedereen), personeelsadministratie (0,2) en tot slot boekhouding (0,3).
  - De staf bestaat uit een algemeen coördinator en adjunct-coördinator en een stafmedewerker (projectwerking, PR, aanmeldingen, ...). De staf werd enkele keren verruimd met bvb een projectmedewerker, met de voorzitters van de 2 regionale teams, met de centrumtrajectbegeleiders en dit om de opvolging optimaler te laten verlopen. Dit systeem zal in 2007 uitgebreid worden.
- Ook in 2007 werd opnieuw geïnvesteerd in materiaal en comfort : nieuwe PC's & een server, een nieuw kopiemachine, het bijkomend vergaderlokaal en trajectbegeleidingslokaal op de 2<sup>e</sup> verdieping werd in 2007 voorzien worden van betere geluidsisolatie.
- Tijdelijke projectmiddelen vertegenwoordigen een steeds groter deel van het budget (Provinciaal, Vlaams, Europees, ...). Ze zijn doorgaans beperkt in omvang en vergen doorgaans bijkomende administratieve en boekhoudkundige vereisten die niet in verhouding staan met hun omvang. Nochtans zijn deze middelen noodzakelijk om de werking te verbeteren, te vernieuwen en ons partnerschap uit te breiden. Volgende projecten liepen af in 2007 : PLUG ism de uitzendsector en het competentieproject. Het ESF-project wordt met 3 maanden verlengd en Jender met 6 maanden.

#### 4.10. PROJECTWERKING :

### **BVR-project voor specifieke doelgroepen :**

Sinds januari 2004 beschikken wij vanuit Vlaams Fonds over middelen voor een extra VTE trajectbegeleider voor specifieke doelgroepen. Volgende doelgroepen omschreven :

- Mensen met autisme spectrum
- Mensen met een auditieve handicap
- Mensen met een niet aangeboren hersenletsel
- Mensen met een BUSO-diploma

Uit de cliëntgegevens in deel 2 blijkt dat wij in 2007 voor de deeldoelgroepen een verschillende evolutie vaststellen op vlak van instroom tov voorgaande jaren :

- De totale doelgroep blijft stabiel op 285 (282 vorig werkjaar). Het procentuele aandeel van deze doelgroepen blijft ook ongeveer op 32%.
- Mensen met autisme spectrum : deze groep blijft stabiel op 20 cliënten na een lichte daling vorig jaar.
- Mensen met een auditieve handicap daalt opnieuw naar 11 cliënten.
- Mensen met een niet aangeboren hersenletsel : blijft stabiel op 26 cliënten.
- Mensen met een BUSO-diploma : ook hier een stabiele situatie met 228 cliënten (226 in 2006). In Leuven kennen we een verdere groei omwille van onze deelname aan het jeugdwerkloosheidsplan (van 122 in 2005 naar 149 cliënten in 2007), wat extra kansen biedt voor de BUSO-schoolverlaters van Leuven uit ons BVR-project. Kathleen Timmermans, onze meest ervaren trajectbegeleidster neemt de taken binnen dit project op. ATB werkte ook mee aan een mini-onderwijsproject van het RESOC Leuven in verband met nauwere samenwerking tussen het deeltijds onderwijs en enkele ATB-netwerkpartners (Misschien komt hier een vervolg op in 2008). ATB neemt ook (zoveel als mogelijk) deel aan de overlegvergaderingen van de regionale consortia onderwijs, waar ook de BUSO-scholen deel van uitmaken. Elk jaar doen wij een ronde langs de BUSO-scholen en informeren wij BUSO-schoolverlaters over onze werking en aanbod.
- In 2004 realiseerden we 4 tewerkstellingen; in 2005 zijn er dit reeds 14, in 2006 al 32 (= bijna 45% uitstroom). In 2007 is onze uitstroom gestegen tot 51 (stijging met 60%!), waarvan 18 in het beschermd circuit en 33 op de open arbeidsmarkt (meer dan 50% in Halle/Vilvoorde).
- Besluit : Gedurende de 4 jaar dat dit project gelopen heeft hebben we een groei van meer dan 25% van de verschillende doelgroepen kunnen vasthouden. Mede door de extra acties, ook bij onze uitvoerende partners hebben we enerzijds een betere doorstroming kunnen realiseren naar verdere trajectacties (cfr succesanalyse in jaarverslag 2006) en anderzijds vooral betere tewerkstellingscijfers kunnen bereiken.

## **ARBEIDSZORG : TRAJECTBEGELEIDING IN SOCIALE**

**WERKPLAATSEN** : Hiervoor verwijzen wij voor een uitgebreide analyse van de cijfergegevens naar punt 6.3. achteraan dit jaarverslag.

In 2007 werden de oproepen in het kader van het meerbanenplan gegund van eind 2006 met enerzijds uitbreidingen in enkele bestaande sociale werkplaatsen zoals in de Kringloopcentra Hageland en Tevelil, Delta, De diepen boomgaard, ... en enkele nieuwe initiatieven goedgekeurd zoals in de sociale werkplaats IGO-Leuven. Daarnaast werden nieuwe samenwerkingsverbanden opgericht tussen sociale en beschutte werkplaatsen in regio Tienen vanuit bijvoorbeeld Blankedale en Vilvoorde vanuit Tevelil. Vooral in regio Halle/Vilvoorde zorgt dit voor een betere spreiding van het aanbod.

Aangezien de instroom van nieuwe cliënten voor het meerbanenplan trager opgestart werd dan voorzien zijn er momenteel nog veel projecten met open plaatsen. Volgend jaar zou ook dit initiatief op kruissnelheid moeten draaien.

## **PLUG in GAPS : structurele samenwerking met de UITZENDSECTOR : disseminatiefase van juli – december 2007 :**

### **Besluiten uit de PILOT :**

1. De eerste tendenzen dat onze aanpak vruchten begint af te werpen werden duidelijk. Alle partners voelden dit ook zo aan, ook al blijft de constructie broos en is ze sterk afhankelijk van de visie en samenwerkingsbereidheid van de betrokken medewerkers. Aan het verankeren van onze aanpak in de reguliere werking werd verder gewerkt :
  - a. In het kader van het jeugdwerkloosheidsplan werken we samen met onze oorspronkelijke partners Randstad en t-interim en bijkomende met ADECCO en MANPOWER. Deze samenwerking wordt ook verder gezet in 2008.
  - b. Randstad en t-interim engageerden zich als partner in de ESF-oproep met betrekking tot trajectbegeleiding
  - c. In opvolging van het slotevent bekijken ATB-netwerk en de betrokken uitzendkantoren hoe ze eventueel projectmatig de samenwerking verder kunnen uitbouwen.
2. Naast deze pilot werd veel energie gestoken in de disseminatie van ons project via een slotevent op 29 november in het Vlaams Parlement :
  - a. Erik Samoy en Sabine Lambrichts openden met cijfermateriaal over de impact van personen met een handicap binnen de sector van uitzendwerk
  - b. Enkele ATB-netwerk- en uitzendconsulenten en een gebruiker getuigden over hun ervaringen binnen het project en de pilot.
  - c. Het geheel werd afgesloten met een debat tussen de stakeholders zoals ATB, VDAB, FEDERGON, vakbonden, gebruikers en het kabinet Werk.
3. Via dit project proberen we ten slotte de ontwikkelingen op het vlak van nieuwe regelgeving met betrekking tot CAO 26 en VIP van nabij op te volgen en zo mogelijk ook te beïnvloeden. De nieuwe regelgeving is er nog niet, maar de bereidheid om met de specifieke situatie van uitzendwerk rekening te houden wel!

Meer info over dit project vindt u ook op de website [www.plugingaps.be](http://www.plugingaps.be).

## **RESET 2 : met Provinciale middelen van januari – december 2007**

Dit Provinciaal project was een vervolg op het RESET 1-project en liep over een periode van januari 2005 tot juni 2006. Binnen dit project lag de nadruk op: het verhogen van competenties bij professionelen om met een bepaalde doelgroep te werken; afstemmen van begeleidingsstijlen en methodieken binnen het ATB netwerk en verkleinen van de tussenschotten tussen de verschillende diensten van het ATB – Netwerk.

Dit project werd in juni 2006 afgesloten met een denkdag op ATB – Netwerk niveau. Hieruit werd een RESET3-project gedistilleerd dat van start is gegaan in december 2006. Met dit RESET3-project willen we opnieuw de nadruk op de cliënt leggen en de verworven competenties opnieuw inzetten om de doelgroep beter te ondersteunen en begeleiden naar een duurzame dagbesteding (in eerste instantie betaalde arbeid in het NEC of beschermd circuit). Het einde van dit project wordt voorzien voor juni 2008 met een afsluitende conferentie waarbij de methodieken, resultaten, vormingen, ... van de drie RESET-projecten worden gedissemineerd naar andere diensten en sectoren binnen de provincie. De opstart van nieuwe cliënten in 2007 is zoals voorzien gerealiseerd.

## **LOOPBAANDIENSTVERLENING met ESF-MIDDELEN 2007 :**

**ATB – CBO's binnen Centrum voor loopbaanbegeleiding Vlaams Brabant/ Brussel : vanaf jan 2006 – dec 2007 voor 250 cliënten**

In 2005 werd een aanvraag goedgekeurd vanaf januari 2006 voor een Vlaams Brabants project met een meerderheid van de ATB-netwerkpartners (ATB, ECHO, De KIEM, GOCI en Cebobdelink als uitvoerder en tevens promotor, voor loopbaanbegeleiding van werkenden). Binnen dit project verzorgde ATB de intakes en de dispatch naar de verschillende loopbaancentra. De instroom voor het project verliep moeizaam waardoor er extra wervingsacties gepland werden. Ondanks deze acties behaalden we in 2007 ons objectief voor dit project niet. Vanaf 2008 zal ATB volledige loopbaanbegeleidingen aanbieden zoals alle andere partners en doet iedereen zijn intake zelf en dit om overgangen tijdens een begeleiding te vermijden.

## **PROVINCIAAL PROJECT A+ :**

Het initiatief richt zich naar mensen met een verhoogde psychische kwetsbaarheid die nood hebben aan meer dan regulier voorziene ondersteuning om een job (van vrijwilligerswerk tot een bezoldigde activiteit en alle vormen hiertussen) te vinden en/of te behouden of een vorming (in het kader van het maximaliseren van de kansen op tewerkstelling) te voltooien.

Het gaat om personen die in hun actieve arbeidsparticipatie gehinderd worden door niet arbeidsgerelateerde problemen die persoonlijk van aard zijn of die zich manifesteren in het sociale functioneren. Vaak zijn deze problemen van die aard dat ze vaak tot achterstelling leiden in andere levensdomeinen dan dat van arbeid.

Het gaat over volwassen personen (vanaf 18 jaar) die op andere zorgdomeinen reeds een graad van stabiliteit hebben bereikt en die in het nabije verleden geen acute episode van het psychiatrisch probleem hebben doorgemaakt of acting out hebben gekend.

Het geslacht, het al dan niet gehospitaliseerd (geweest) zijn en het sociaal statuut van de cliënt vormen nooit een beslissend criterium. Cliënten worden voor hun psychisch probleem door een andere (na)zorginstantie opgevolgd.

ATB verwees –mede omwille van strengere instapcriteria in 2007- minder cliënten door dan vorig jaar : 22 van de 100 nieuwe cliënten (41 (27%) van de 151 startende cliënten in 2006). De meeste doorverwezen cliënten worden blijvend opgevolgd door de bevoegde ATB-trajectbegeleider. Dit project loopt ook door de komende jaren. ATB neemt ook deel aan de stuurgroep.

## **JENDER-PROJECT in het kader van het JEUGDWERKLOOSHEIDSPAN LEUVEN :**

Stad Leuven werd door de Vlaamse Overheid geselecteerd om extra acties op te zetten voor jonge werklozen omwille van de te hoge werkloosheid van deze –25-jarigen in de stad. VDAB kreeg de opdracht om een tender uit te schrijven en extra acties (vernieuwende) te subsidiëren.

Enkele derden waaronder Wonen & Werken, Arktos, het OCMW en ATB en Cebobdelink werkten een voorstel uit dat weerhouden werd door de VDAB.

Op jaarbasis krijgen ATB en Cebobdelink een budget om 55 jongeren per jaar intensiever te begeleiden naar werk. Hiervoor werd de methodiek die we aan het ontwikkelen waren binnen het equalproject PLUG in GAPS aangewend en uitgebreid naar de partners in dit nieuwe consortium en naar 2 nieuwe uitzendbedrijven (ADECCO en MANPOWER). Binnen de voorziene termijn begeleidde ATB 88 van de voorziene werkzoekende jongeren. Dankzij onze goede resultaten, een verlenging van een half jaar en nog enkele extra trajecten zal ATB (samen met Cebobdelink) in het voorjaar 2008 nog 42 jongeren begeleiden naar werk.

## **COMPETENTIEPROJECT ‘COMPETENTIES IN HET ATB-NETWERK’ :**

In 2006 zijn we gestart met een ESF-project dat is goedgekeurd voor 18 maanden met als titel ‘Competenties in het ATB-netwerk’. In dit project nemen volgende organisaties deel : ATB-Brabant, Cebob-De Link, Goci, De Kiem en CGVB Leuven.

Dit project geeft ons de mogelijkheid om van elkaar te leren en de eigen ingeslagen weg verder te ontwikkelen.

Binnen ATB hebben zijn er volgende acties gedaan binnen 2006 :

- Kennisdeling met andere organisaties binnen netwerk omtrent aanpak binnen ATB
- Waarden van ATB geherformuleerd
- Visietekst uitgewerkt omtrent waarden en belonen :
  - Wat verstaan we hieronder
  - Hoe wordt dit beleefd
  - Wat zijn onze mogelijkheden en beperkingen als dienst
  - Welke acties zijn haalbaar en realistisch
- Selectieprocedure verfijnt : selecteren van brieven, aanleggen wervingsreserve, schriftelijke opdracht, groepsgesprek, individuele gesprekken, opmaak startportfolio
- Opmaak vernieuwd competentiewoordenboek

In 2007 is er vooral aandacht besteed aan het uitwerken van het individueel competentiepaspoort en coachen/opvolgen van de medewerkers in hun ontwikkelingstraject met als resultaat een uitgewerkte ‘LoopbaanOntwikkelingsTraject’-methodiek die ons in staat moet stellen de vaardigheden-kennis-attitude van een medewerker in kaart te brengen en verder te coachen.

Het loopbaanontwikkelingstraject bij ATB bestaat uit :

- Deel 1 : Loopbaanportfolio
- Deel 2 : Beoordeling takenpakket
- Deel 3 : Beoordeling competenties
- Deel 4 : Beoordeling taakspecifieke kennis en vaardigheden
- Deel 5 : coachingstraject via evaluatie-plannings-functioneringsgesprekken

Om dit competentieproject nog te versterken is er ook een **Diversiteitsproject opgestart sinds september 2006 (loopt tot september 2008)**. Een aantal acties hebben hierdoor extra aandacht gekregen in 2007 nl;

- Extra aandacht voor selectie/inwerking/opleiding van iedere individu ‘op maat’
- Uitwerking van goed gestructureerde en resultaatgerichte inwerkmodules waarin programma, aanpak, leerdoelen (output-kennis-competenties), beschikbaar materiaal duidelijk weergegeven is
- Uitwerking van een toegankelijke infotheek van gevolgde studiedagen, literatuur,...
- Opleidingspakket voor personeel rond diversiteitsdenken, kennismaking met andere culturen, communicatiestijlen, ...
- Visie + aanpak uitwerken omtrent strategisch opleidingsbeleid

In 2008 zal er nog verder gewerkt worden aan het element ‘feedback geven en krijgen’ om eigen loopbaanontwikkelingstraject nog beter te voeden.

## **TENDER ACTIVERING VOOR WERKZOEKENDEN UIT MEERBANENPLAN :**

Na een bewogen kerstvakantie 2006-2007 zijn we er met ATB als penhouder, Cebobdelink en ECHO, beiden als partners werk, met de psychiatrische ziekenhuizen van Tienen, Diest, Bierbeek en Kortenberg als partners zorg en met de sociale werkplaatsen van Televil en IGO-Leuven als coördinerende partners vanuit arbeidszorg voor alle meewerkende sociale en beschutte werkplaatsen in geslaagd om tijdig een tender te schrijven voor bovenstaand project en werd ons project ook gegund in volle Paasvakantie. De eerste cliënten werden – zij het mondjesmaat – aangemeld sinds mei 2007. Na de grote vakantie kwam het project op kruissnelheid en zijn we goed op weg om onze doelstellingen van 67 activeringsbegeleidingen per jaar te realiseren. Dit project heeft tot doel om werkzoekenden die te ver afstaan van de arbeidsmarkt om medische, psychische of psychiatrische redenen via een aangepaste activeringsbegeleiding van maximaal 15 maanden die zowel gericht is op zorg- als op werkaspecten toch nog naar een traject naar werk of vrijwilligerswerk te begeleiden. Een samenwerking en afstemming tussen beide sectoren is hierbij prioritair en voorwaardenscheppend naar het vervolgtraject. Aangezien er nog geen enkele activeringsbegeleiding werd afgerond in 2007 kunnen we nog geen resultaten voorleggen.

## **VLAAMS VESOC-PROJECT : DIVERSITEIT ALS PRIORITEIT ten aanzien van LOKALE BESTUREN :**

In 2007 kreeg ATB een Vlaams VESOC-project goedgekeurd om lokale besturen te informeren en sensibiliseren rond de thematiek 'tewerkstelling van personen met een arbeidshandicap in lokale besturen'. Hiervoor werd een powerpointpresentatie ontwikkeld + is een goede praktijkengids in de eindredactiefase. Dit alles is tot stand gekomen dankzij de actieve betrokkenheid van medewerkers van RESOC Leuven, IGO-Leuven, een projectmedewerker diversiteit vanuit het VVSG en de dienst personen met een handicap vanuit VDAB. Dit project heeft wat vertraging opgelopen omwille van verschillende feiten en evoluties :

- de interviews bij lokale besturen hebben meer tijd in beslag genomen dan voorzien (vooral dan goede praktijken vinden),
- de nieuwe samenstelling van de FORA van de lokale werkwinkels heeft langer geduurd dan verwacht
- tot slot : de regelgeving op het vlak van tewerkstellingsbevorderende maatregelen voor personen met een handicap is in evolutie. Momenteel komen lokale besturen hier niet voor in aanmerking. Wij hopen onze brochure te lanceren met het goede nieuws dat deze regelgeving in positieve zin zal evolueren. Dit is voorlopig nog even afwachten. Indien dit toch nog tijdig in orde zou komen, zou dit een positieve invloed hebben op eventuele nieuwe initiatieven die de lokale overheden zouden willen nemen (nvdr sinds 15/2 is het naar aanleiding van een beslissing van de Vlaamse Regering duidelijk dat lokale besturen zullen in aanmerking komen voor de nieuwe VOP (Vlaamse OndersteuningsPremie)).

## **DEEL V: BESLUIT :**

Elk jaar proberen we in het jaarverslag een beeld te geven van de evolutie in onze werking. Het wordt een beetje een visitekaartje voor wie mee wil zijn met de uitbreiding, de vernieuwing en verdieping van onze werking.

Voorgaande jaren kon u hier voornamelijk onze bezorgdheid lezen naar aanleiding van de overdracht van bevoegdheden naar tewerkstelling en de VDAB. De kentering die we in 2005 kenden, werd in positieve zin verder gezet afgelopen jaren waarin veel energie besteed werd aan overleg met VDAB met betrekking tot onze nieuwe regelgeving en procedures. Onze dienst was hier als gemandateerde dienst (samen met ATB-West Vlaanderen) om de onderhandelingen mee te voeren dan ook zeer nauw bij betrokken. Voor het eerst worden de collega's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - weliswaar via een aparte adhoc werkgroep - ook betrokken bij de gesprekken, ook al kwamen deze later op gang en zijn er op dit terrein nog tal van problemen en is er nood aan intensiever overleg, ook met de betrokken overheden.

Ook al wordt er ontzettend veel tijd besteed aan overleg, voelen onze cliënten hier niet veel hinder van. Onze werking loopt verder, vanuit audits, verbeterplannen van ESF, interne evaluatiemomenten, ... wordt de werking verder verbeterd op tal van terreinen en worden de werkgevers niet vergeten als belangrijke doelgroep, die blijvend moet geïnformeerd en gesensibiliseerd worden.

Uit de cliënt- en trajectcijfers in deel 2 zal blijken dat onze dienst steeds meer mensen begeleidt naar werk (permanent ongeveer 1500 cliënten). Onze resultaten blijven ruimschoots onze objectieven overtreffen en dit dank zij een gemotiveerde en gedreven personeelsequipe.

De overheid heeft de afgelopen jaren inspanningen geleverd om meer werkzoekenden te kunnen begeleiden. De huidige middelen in Vlaams Brabant blijven onvoldoende om wachtlijsten te vermijden en dit in alle fazen van het traject : trajectbegeleiding, screening & diagnose en vooral op het vlak van trajectuitvoering bij de opleidingscentra. Het aanbod van VDAB staat steeds meer 'open' voor onze doelgroep, aan ons om geschikte mensen toe te leiden naar het juiste aanbod. Op dit terrein hebben we afgelopen jaar een eerste initiatief genomen om de oververtegenwoordiging van werkzoekenden met een arbeidshandicap in het VDAB-opleidingsaanbod (in de competentiecentra, in de IBO's, in de WEPplus, jobcoachingsacties) te realiseren. Wij willen als dienst hier een zeer actieve bijdrage toe leveren.

Afgelopen jaar hebben wij grote stappen vooruit gezet in ons kwaliteitsbeleid op het vlak van personeelsbeleid (concretisering en actualisering van functieprofielen + nieuw evaluatiesysteem via het LOT, het loopbaanontwikkelingstraject) en interne kwaliteitswerking (concretisering van ons ATB-model). Hier wordt ook in 2008 nog aan verder gewerkt, maar wellicht vanuit een Vlaams kader.

In de bijlagen bij dit jaarverslag (resultaten tevredenheidsmeting vanaf pag 52) kan je lezen dat onze klanten behoorlijk tevreden zijn over onze dienstverlening, zowel bij de trajectopstart als tijdens de trajectbegeleiding.

Dit bevragen, verwerken en opvolgen, vraagt extra werk, maar het is de moeite waard. Bovendien geeft het aan de medewerkers een bevestiging dat we globaal genomen kwalitatief werk leveren en nog steeds in positieve zin verder evolueren.

Dank zij onze projectwerking (gesubsidieerd vanuit verschillende kanalen zoals de Provincie, VESOC en ESF) hebben wij de kans om onze interne werking én de samenwerking met ons ATB-netwerk en partners daar buiten zoals opleidingsderden, werkgevers en werkgeversinitiatieven zoals Jobkanaal, Vooruitzenden, ... verder te versterken en te optimaliseren.

Deze kansen willen wij blijven benutten en onze werking op dit terrein nog uitbreiden om onze ruimere doelgroep nog professioneler te kunnen begeleiden naar werk. Vanaf 2008 zal er ook meer en meer aandacht gaan naar disseminatie van resultaten van onze projectwerking naar onze ATB-collega's in Vlaanderen (Plug in gaps, sensibiliseren van werkgevers) en dit in het kader van de fusie van de 5 diensten tot 1 Vlaamse onafhankelijke GTB-dienst in nauwe samenwerking met de VDAB-regie.

Wij hopen dat de vernieuwing in de werking voor de nodige dynamiek blijft zorgen om onze doelgroep een geschikte job te kunnen garanderen of een aanvaard(baar) alternatief. Wij hopen dat u dankzij de lectuur van dit jaarverslag uw kennis van onze werking hebt kunnen actualiseren.

Jo Uytterhoeven  
Coördinator  
Namens het gehele ATB-team